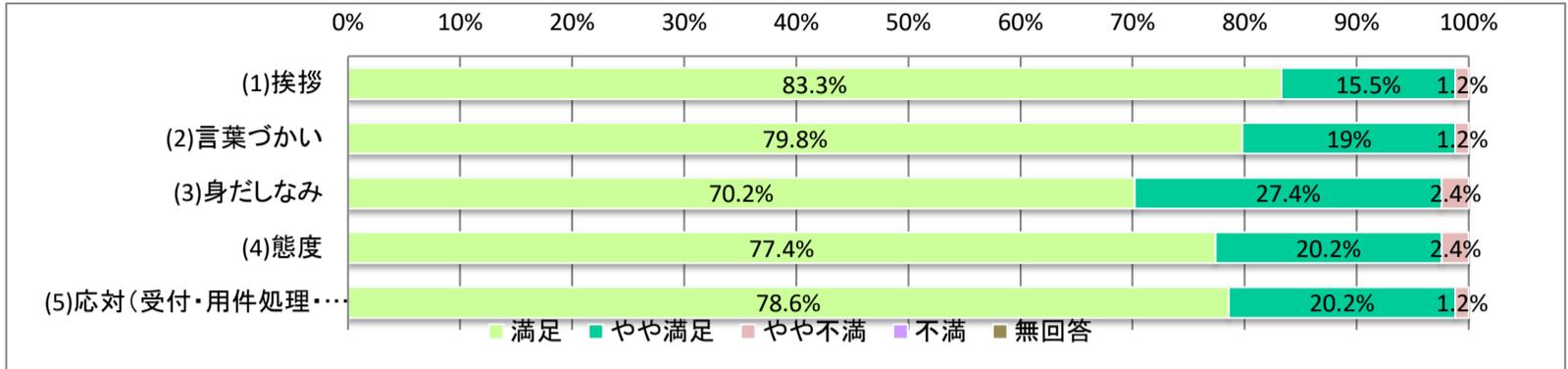


光の丘公園 施設利用者アンケート 集計結果

回答者数 84人
集計結果 下記のとおり

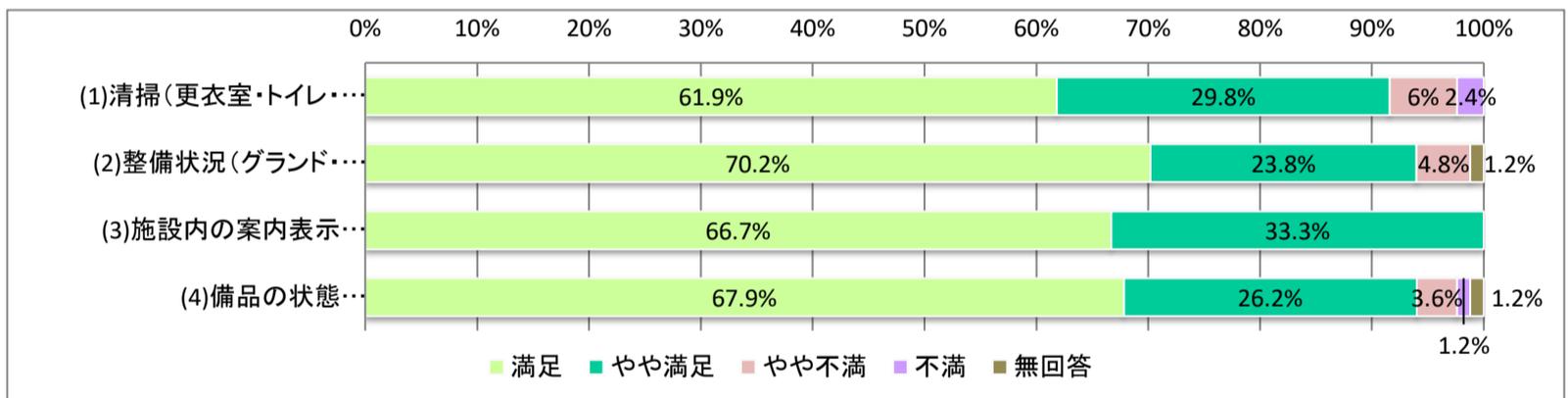
(1) 職員の接遇について



意見及び要望など (主な内容)

- ・いつも笑顔で対応してくださるので、満足しています。
 - ・職員には親切に接していただいています。
 - ・職員の応対は、てきぱきと対応してくれてありがたいです。
 - ・制服のボタンを留めず、襟を立てたりで作業場の人夫みたいな服装でみぐるしい。
- ⇒職員には再度、身だしなみを整えることを徹底します。

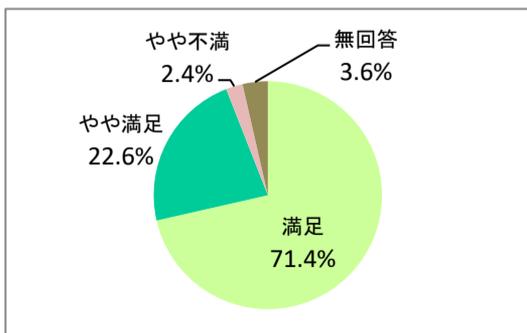
(2) 施設の管理等について



意見及び要望など (主な内容)

- ・よく整備されており、使いやすいです。
 - ・更衣室がきれいで使いやすい。(女性)
 - ・早くシャワーを使用したい ⇒シャワー室の使用については、10月1日より使用可能となっています。
 - ・周りのネットは、高くなって助かりました。
 - ・下のトイレがくさかったり、汚いと思います。⇒毎朝、清掃をしています。更に、巡回時に清掃します
 - ・コートブラシがはねあがって、使いにくい物がある。
- ⇒ご不便おかけし申し訳ありませんでした。コートブラシをナイロン素材からシダ素材に替えています。

(3) 全体の印象について



意見及び要望など (主な内容)

- ・下に水飲み場と水洗トイレの設置をお願いします。
 - ・日陰の場所がないのでとくに夏は、屋根のあるところがあるといいと思います。
 - ・階段の上りがつらい、何かあればよい。
 - ・駐車料金が低い、安くしてほしい。
- ⇒光の丘公園は、横須賀市の施設であるため、頂いたご意見を横須賀市にお伝えします。
- ・竹のすのこ危険。
- ⇒補強するとともに、丈夫なグレーチングに替えていきます。